



**Equitalia**

Al  
Responsabile del Procedimento  
Dott. Vincenzo Lombardo  
Responsabile Area Finanziaria  
Comune di GROTTERIA  
P.zza Nicola Palermo  
89043 GROTTERIA (RC)

RACCOMANDATA A/R  
ANTICIPATA VIA E-MAIL [all'indirizzo ragioneriagrotteria@yahoo.it](mailto:all'indirizzo_ragioneriagrotteria@yahoo.it)

**Oggetto: bando di gara per l'affidamento dei servizi di riscossione volontaria dell'ICI, della TARSU e del canone acqua, fognatura e depurazione.**

Con riferimento alla procedura in oggetto si fa richiesta di chiarimento in ordine alla seguente previsione contenuta nell'art. 3 - 1. ICI e 2.TARSU e ENTRATE PATRIMONIALI - lett. i.:

*"Affiancamento al personale dell'ufficio tributi per le attività di front – office con proprio personale o mediante la predisposizione di una linea diretta on-line con lo stesso Ufficio, fornendo a tal proposito sia le apparecchiature Hardware che Software necessarie, per la ricezione delle richieste dei contribuenti per chiarimenti"*

a fronte della quale si chiede di sapere, anche a titolo indicativo, quale sia l'apparecchiatura Hardware ed il Software che l'impresa sia chiamata a mettere a disposizione dell'Amministrazione in caso optasse per la predisposizione della linea diretta "on line" su piattaforma web, accessibile mediante collegamento in internet.

La risposta al quesito è necessitata ai fini della valutazione economica per la partecipazione alla gara attesi gli impatti sui costi che possono discendere.

Nell'attesa di cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

Milano, 25 agosto 2009

Equitalia Etr S.p.A.  
Direzione Commerciale  
Il Responsabile  
Dr. Alberto Orlandini

Per ogni comunicazione e possibile contattare:  
Equitalia Etr S.p.A.  
Direzione Commerciale – Responsabile dr. Alberto Orlandini  
Viale dell'Innovazione n. 1/B – 20126 Milano  
tel 02 6416 6576 – fax 02 6416 6373  
[direzionecommerciale@equitaliaetr.it](mailto:direzionecommerciale@equitaliaetr.it),

Agente della riscossione per le province di Bari, Brindisi, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Reggio Calabria, Salerno e Vibo Valentia  
Direzione e coordinamento di Equitalia S.p.A. socio unico

Sede Legale e Direzione Generale  
Via Paul Harris 28, angolo via XXIV Maggio – 87100 Cosenza  
T +39 0984 818111

Capitale Sociale € 2.600.000,00, interamente versato  
Numero Iscr. Registro imprese di Cosenza e C.F. 12158250154 e P. IVA 02153170788